

Regulamin obiektu

SIELSKI SPOKÓJ ANNA KACZMAREK
WORYTY 70C
11-036 GIETRZWAŁD
NIP: 739 306 81 50

Będziemy bardzo wdzięczni za przestrzeganie niniejszego regulaminu. Uprzejmie prosimy o zapoznanie się z zasadami obowiązującymi w naszym obiekcie.

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki wypoczynku w obiekcie noclegowym.
2. Każdy, kto dokona rezerwacji obiektu noclegowego jednocześnie oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem oraz akceptuje jego postanowienia.
3. Wpłata zadatku stanowi potwierdzenie zawarcia umowy na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.

II. Rezerwacja i opłaty

1. Wszystkie opłaty za pobyt uzgadniane są przed przyjazdem Gościa do obiektu noclegowego.
 2. Minimalny wiek głównego wynajmującego Gościa – 25 lat.
 3. Proces rezerwacji polega na wpłacie zadatku w wysokości 50% opłaty za cały pobyt. Pozostałe 50% należy wpłacić przelewem na 3 dni przed przyjazdem.
 4. Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłata zadatku – informacja o wysokości wskazana jest przy składaniu rezerwacji na podstawie długości pobytu. Termin wpłaty zadatku oraz dane do realizacji płatności będą dostępne po złożeniu wstępnej rezerwacji. Szczegóły rezerwacji i płatności zostaną przesłane także mailowo do Państwa.
 5. Płatność za pobyt przyjmowana jest online za pośrednictwem Przelewy24.pl na nr konta bankowego 59 1050 1807 1000 0092 9017 7535 – ING Bank Śląski Sielski Spokój Anna Kaczmarek
 6. Wpłata zadatku jest równoznaczna z akceptacją niniejszego regulaminu.
 7. Jeśli umowa zostaje rozwiązana z winy konsumenta i anuluje on rezerwację w terminie 30 dni przed rozpoczęciem pobytu obiekt zwróci zadatek. W przypadku anulowania rezerwacji w późniejszym terminie w przypadku wyjęcia anulowanego terminu innym Gościom, zadatek również zostanie zwrócony.
 8. Jeśli umowę rozwiąże usługodawca z przyczyn nie dotyczących Gościa, usługodawca zwróci pobraną zaliczkę.
 9. W przypadku skrócenia czasu pobytu Gościa, obiekt noclegowy nie dokonuje zwrotów kwoty za pobyt.
 10. Najpóźniej w dniu przyjazdu pobierana jest kaucja w wysokości 1000zł. Zwrot kaucji następuje po sprzątnięciu obiektu po wymeldowaniu Gościa, na rachunek bankowy wskazany przez Gościa. Zwrot kaucji następuje maksymalnie do 2 dni roboczych.
 11. Mają Państwo możliwość dokonania jako Klient zwrotu/anulacji zamówionej usługi zgodnie z warunkami rezerwacji.
 12. Mają Państwo prawo do odstąpienia od umowy/anulacji rezerwacji zgodnie z warunkami opisanymi przy składaniu zamówienia.
 13. Mają Państwo też prawo do reklamacji – reklamacje należy składać w dniu przyjazdu lub w trakcie pobytu, aby obiekt mógł zareagować w trybie natychmiastowym. Reklamacja należy zgłaszać telefonicznie lub mailowo, będą one rozpatrywane do 7 dni roboczych.
- Na wszelkie pytania z chęcią odpowiemy mailowo: sielskispokoj@gmail.com lub telefonicznie: +48 603 238 361
Państwa dane przekazywane podczas rezerwacji są chronione zgodnie z przepisami RODO – poniżej szczegóły.

III. Warunki pobytu/zakwaterowanie

1. Goście korzystający z naszych usług zobowiązują się przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP i przeciwpożarowej oraz stosować się w sytuacjach wyjątkowych do prośb pracowników obiektu.
2. Apartamenty w obiekcie wynajmowane są na doby. Kalendarz rezerwacji określa minimalną ilość dób do wynajęcia.
2. W obiekcie obowiązuje doba hotelowa, która trwa od godziny 15.00 w dniu przyjazdu do godziny 10.00 w dniu wyjazdu.
3. Nieopuszczenie pokoju do godziny 10.00 w dniu wyjazdu traktowane jest jako przedłużenie pobytu. Tym samym naliczana jest opłata za kolejną dobę noclegową.
4. Jeżeli obiekt dysponuje pustym apartamentem istnieje możliwość przedłużenia pobytu, po wcześniejszym uregulowaniu dodatkowej płatności za każdy kolejny nocleg.
5. Goście są zobowiązani do utrzymania pokoju w stanie zastanym w dniu przyjazdu.
6. W przypadku wyrządzenia szkód, w postaci uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych w wynajętym apartamencie Gość ponosi konsekwencje w postaci odpowiedzialności materialnej. Zobowiązuje się do zapłaty odszkodowania, które pokrywa poniesione straty obiektu noclegowego. Uregulowanie zobowiązania musi nastąpić do dnia wyjazdu, ewentualnie zobowiązanie regulowane jest z kaucji.
7. Gość obiektu powinien zawiadomić właściciela lub personel niezwłocznie po wyrządzeniu szkody.
8. Gość ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić personel lub właściciela obiektu w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości lub uszkodzeń w apartamencie oraz obiekcie lub znajdującym się w nim wyposażeniu.
9. W obiekcie obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22.00 wieczorem do godziny 6.00 rano.
10. W godzinach ciszy nocnej goście zobowiązani są do zachowania, które nie zakłóca spokoju ciszy nocnej innych gości obiektu noclegowego.
11. **Organizowanie imprez w wynajmowanym pokoju lub obiekcie jest niedozwolone.** Właściciel obiektu może wyrazić indywidualną zgodę na tego typu działania. W żadnym razie zorganizowana impreza nie może jednak zakłócać spokojnego korzystania z obiektu lub jego części innym gościom.
12. Liczba osób wypoczywająca w danym apartamencie nie może być większa od 7 osób, chyba że w trakcie rezerwacji właściciel obiektu wyrazi na to zgodę.
13. Zabrania się przebywania osób niezameldowanych.
14. Wyrażamy zgodę na przyjęcie zwierząt. Regulamin dot. przyjmowania zwierząt: www.sielskispokoj.pl/psijaciele
15. Gość wraz z otrzymaniem kluczy do pokoju lub obiektu staje się za niego odpowiedzialny.
16. Gość zobowiązuje się do zamykania okien i drzwi (na klucz) wynajmowanego apartamentu przy każdorazowym wyjściu z tego obiektu.
17. Gość zobowiązuje się do nieprzekazywania kluczy osobom postronnym.
18. W przypadku zgubienia kluczy gość jest zobowiązany do poniesienia kosztów wymiany zamka oraz dorobienia klucza (standardowo jest to kwota zł 100-150 PLN).
19. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa będą odesłane na jego koszt na wskazany adres. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji przedmioty te przechowane zostaną przez miesiąc, a następnie zniszczone.
20. Użytkownicy grilla lub pieca do bani zobowiązani są do pozostawienia czystości po zakończonym grillowaniu czy paleniu. Węgiel drzewny, brykiet Goście organizują we własnym zakresie.
21. Ponad postanowienia poprzedzające gość pozostaje zobowiązany do:
 - a) Przestrzegania regulaminu obiektu oraz przestrzegania zasad i dyscypliny właściwej dla obiektu, z którego korzystają inne osoby, w szczególności zakazane jest spożywanie alkoholu w ilości prowadzącej do stanu upojenia alkoholowego. Zabrania się też innych zachowań zakłócających pobyt osób zakwaterowanych w obiekcie.
 - b) Utrzymania czystości, ładu i porządku w zajmowanych pokojach oraz w pomieszczeniach ogólnodostępnych, a także w otoczeniu obiektu.
 - c) Dbłości o sprzęt i powierzone mienie.
 - d) Bezwłocznego zawiadamiania pracowników administracji obiektu o wszelkich awariach i uszkodzeniach zaistniałych w pomieszczeniach.
 - e) Użytkowania urządzeń sanitarnych zgodnie z ich przeznaczeniem.

IV. Prawa i obowiązki obiektu noclegowego

1. Prowadzący obiekt noclegowy nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez Gościa w obiekcie bądź jego pomieszczeniach po ich opuszczeniu, a także za rzeczy pozostawione w miejscach, w których nie powinny być one pozostawiane bez pieczy nad nim,
2. Obiekt noclegowy ma obowiązek zapewnić bezpieczeństwo pobytu dla gościa obiektu.

3. Zobowiązuje się nie udzielać informacji o danych osobowych gości osobom trzecim.
4. Obiekt noclegowy nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe przez nie stosowanie się Gościa do regulaminu i zasad obowiązujących w obiekcie.
5. Na terenie obiektu znajduje się bezpłatny parking, który jest niestrzeżony.
6. Nie ponosimy odpowiedzialności za zaparkowane samochody oraz za pozostawione w nich rzeczy.
7. Obiekt noclegowy może odmówić przyjęcia potencjalnym gościom, którzy:
 - a) Podczas wcześniejszego pobytu w tym obiekcie znacząco naruszyli warunki regulaminu.
 - b) Pozostają pod wpływem alkoholu albo innych używek.
 - c) Zachowują się agresywnie lub stanowią zagrożenie dla innych gości oraz personelu obiektu.

V. W obiekcie zabrania się:

1. Palenia tytoniu w miejscach do tego nie przeznaczonych szczególnie wewnątrz apartamentów, złamanie tej zasady skutkuje poniesieniem kary umownej w wysokości 500 zł.
2. Zakłócania spokoju i bezpieczeństwa pobytu innych gości obiektu.
3. Przyjmowania gości bez wcześniejszego uzgodnienia z właścicielem obiektu.
4. Zabrania się organizowania wieczorów panieńskich/kawalerskich.
5. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej oraz ogólnego bezpieczeństwa w pokojach nie wolno używać grzałek, kuchenek mikrofalowych, grzejników, urządzeń gazowych, przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną, nie stanowiących stałego wyposażenia pokoju. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.

VI. Spory

1. Właściciel ma prawo do wymeldowania gościa, który nie przestrzega postanowień regulaminu bez zwrócenia kosztów za pobyt. Osoba taka zobowiązana jest niezwłocznie opuścić obiekt noclegowy jeżeli taka będzie decyzja obiektu noclegowego.

VII. Pobyt dzieci

1. Stosuje się rabaty dla dzieci do lat 5 – bezpłatnie (jeżeli liczba osób ogółem przekracza 7)
2. W momencie rezerwacji prosimy o wskazówki dotyczące przygotowania obiektu pod względem przyjęcia dzieci: wózek spacerowy, barierki na schody, wanienska łóżeczko itp.
3. Dzieci na placu zabaw, pomoście, sprzęcie pływającym, w pobliżu wody oraz w pomieszczeniach ogólnodostępnych bawią się wyłącznie pod nadzorem rodziców lub opiekunów.

VIII. Prawo właściwe oraz ochrona danych osobowych Polityka prywatności strony www.sielskispokoj.pl

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem przez nich usług rezerwacji noclegów w Sielski Spokój w miejscowości Woryty.

2. Administratorem danych osobowych zawartych w serwisie jest:

Sielski Spokój Anna Kaczmarek

Woryty 70c 11-036 Gietrzwałd

NIP: 739 306 81 50 REGON: 280243091

Telefon: 603 238 361

3. W trosce o bezpieczeństwo powierzonych nam danych opracowaliśmy wewnętrzne procedury i zalecenia, które mają zapobiec udostępnieniu danych osobom nieupoważnionym. Kontrolujemy ich wykonywanie i stale sprawdzamy ich zgodność z odpowiednimi aktami prawnymi – ustawą o ochronie danych osobowych, ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także wszelkiego rodzaju aktach wykonawczych i aktach prawa wspólnotowego.

4. Dane Osobowe przetwarzane są na podstawie zgody wyrażanej przez Użytkownika oraz w przypadkach, w których przepisy prawa upoważniają Administratora do przetwarzania danych osobowych na podstawie przepisów prawa lub w celu realizacji zawartej pomiędzy stronami umowy.

5. Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniach poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje.

6. Serwis zbiera informacje dobrowolnie podane przez użytkownika.
7. Informacje podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza np. w celu dokonania procesu obsługi kontaktu informacyjnego.
8. Dane osobowe pozostawione w serwisie nie zostaną sprzedane ani udostępnione osobom trzecim, zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych.
9. Do danych zawartych w formularzu przysługuje wgląd osobie fizycznej, która je tam umieściła. Osoba ta ma również praw do modyfikacji i zaprzestania przetwarzania swoich danych w dowolnym momencie.
10. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany w polityce ochrony prywatności serwisu, na które może wpłynąć rozwój technologii internetowej, ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój naszego serwisu internetowego. O wszelkich zmianach będziemy informować w sposób widoczny i zrozumiały.
11. W Serwisie mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych. Takie strony internetowe działają niezależnie od Serwisu i nie są w żaden sposób nadzorowane przez serwis www.sielskispokoj.pl Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi zalecamy się zapoznać. W razie wątpliwości co do któregośkolwiek z zapisów niniejszej polityki prywatności jesteśmy do dyspozycji – nasze dane znaleźć można w danych kontaktowych na stronie internetowej.
12. Wszelkie spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla właściciela obiektu noclegowego.
Prawem właściwym dla wszystkich sporów jest prawo polskie.

Życzymy miłego odpoczynku!
Sielski Spokój

Anna Kaczmarek – 603 238 361
sielskispokoj@gmail.com